



*Unsere exklusiven Reiseangebote haben immer das besondere Extra. Technik, Kunst oder Kultur, wir sind stets auf der Suche nach dem „i-Tüpfelchen“, das unsere hochwertigen Tagesausflüge und Kurzreisen unvergleichbar macht: chrono tours – Zeit zu reisen!*

Anspruchsvolle Kunden aus ganz Deutschland vertrauen den Freizeitprodukten von chrono tours. In enger Kooperation mit unseren Partnern erarbeiten wir maßgeschneiderte, hochwertige Tagesausflüge und Kurzreisen, die zu regionalen wie überregionalen Ausflugshighlights führen.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir kurzfristig Unterstützung für unseren Standort in Köln.

## Mitarbeiter\*in Kundenservice (m/w/d)

### Ihre Aufgaben:

- Qualifizierte Bearbeitung von eingehenden telefonischen Anfragen und Buchungen
- Telefonische Beratung zu unseren Reiseprodukten
- Eigenständige Verarbeitung der Kundendaten im firmeneigenen Buchungssystem
- Erstellen von Teilnehmermaterialien
- Versand von Mailings und Buchungsunterlagen

### Sie bringen mit:

- Eine ausgeprägte Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Erfahrung im Kundenservice (idealerweise bei einem Reiseveranstalter)
- Eine hohe Arbeitsmotivation und Verantwortungsbewusstsein
- Verhandlungssichere Deutschkenntnisse
- Sicherer Umgang mit dem PC

### Wir bieten Ihnen:

- Beschäftigung in Vollzeit
- Arbeiten in einem freundlichen und kompetenten Team
- Eine praxisnahe Einarbeitung in das Unternehmen und Ihr Aufgabengebiet
- Ein modernes Arbeitsumfeld, in dem man wachsen kann

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Angabe Ihres frühestens möglichen Eintrittstermins an [karriere@chrono-tours.de](mailto:karriere@chrono-tours.de).

Für Fragen stehen wir Ihnen gerne unter der Rufnummer 0221 – 165 335 03 zur Verfügung. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!