



Unsere exklusiven Reiseangebote und Events haben immer das besondere Extra. Technik, Kunst oder Kultur, wir sind stets auf der Suche nach dem „i-Tüpfelchen“, das unsere hochwertigen Freizeitprogramme unvergleichbar macht: chrono tours – Zeit zu reisen!

Anspruchsvolle Kunden aus ganz Deutschland vertrauen den Freizeitprodukten von chrono tours. In enger Kooperation mit unseren Partnern erarbeiten wir als Spezialreiseveranstalter maßgeschneiderte, hochwertige Ausflüge, Kurzreisen und Events, die zu regionalen wie überregionalen Ausflugshighlights führen.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab September Unterstützung für unseren Standort in Köln.

Mitarbeiter*in Kundenservice (m/w/d)

Deine Aufgaben:

- Telefonische Beratung zu unseren Freizeitprodukten
- Erstellen von Teilnehmermaterialien und Kundenmailings
- Eigenständige Weiterverarbeitung der Kundendaten im firmeneigenen Buchungssystem
- Aktive Koordination unserer Online-Marketingaktivitäten
- Versand von Teilnehmerunterlagen

Du bringst mit:

- Eine hohe Arbeitsmotivation und Verantwortungsbewusstsein
- Eine ausgeprägte Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Mindestens 5 Jahre Erfahrung im Kundenservice (idealerweise bei einem Reiseveranstalter)
- Verhandlungssichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit dem PC und Office-Anwendungen

Wir bieten Dir:

- Beschäftigung in Vollzeit
- Ein spannendes und motivierendes Arbeitsumfeld mit hohen Gestaltungs- und Entwicklungsmöglichkeiten in einem tollen Team
- Die Sicherheit eines nachhaltig wachsenden Unternehmens
- Flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege und eine offene Unternehmenskultur
- Einen modernen Arbeitsplatz im Herzen von Köln mit bester ÖPNV-Anbindung
- Berufliche Weiterentwicklung und Raum für Entfaltungsmöglichkeiten

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung mit Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins an karriere@chrono-tours.de.

Für Rückfragen stehen wir gerne vorzugsweise per E-Mail zur Verfügung. Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!